

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

розничной купли-продажи

Российская Федерация, г. Москва.

Настоящий документ в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») является договором публичной оферты (далее - «Договор») и представляет собой официальное предложение ИП Кириленко Ларисы Григорьевны, ИНН 910105375872, адрес регистрации: ул. Советская д. 65, с. Тыловой, Удмуртская Республика (далее - «Продавец»), адресованное неопределенному кругу лиц (далее - «Покупатели»), которые принимают условия Договора путем акцепта Оферты и выражают намерение заключить договор розничной купли-продажи Товаров с Продавцом на нижеследующих условиях:

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

«Покупатель» - любое полностью дееспособное физическое лицо, намеренное заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее Товары на сайте <https://shagma.ru/>, либо уполномоченное на получение Товара (Получатель), исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Получатель» - лицо, уполномоченное Покупателем на осуществление приемки Товара.

«Товар» - подлинные товары из ассортимента, представленного к продаже и доступные для заказа Покупателем, описание которого размещено на Сайте.

«Сайт» - интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, размещенный Продавцом в сети Интернет по адресу: <https://anker.market/>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям. Сайт является Интернет-магазином Продавца.

«Карточка товара» — информация о Товаре, содержащая визуальное и текстовое описание Товара, его основных характеристик, сведения о производителе Товара, его цене, а также иные сведения, которые необходимы Покупателю для принятия решения о Заказе Товара. Карточка товара содержит существенные условия договора купли-продажи Товара.

«Заказ» - оформленный должным образом через Сайт, либо с использованием телефонной связи по телефонам, указанным в разделе Контакты на Сайте (бесплатный звонок по всей России), через мессенджер WhatsApp, через электронную почту sale@anker.market, а также посредством иных информационно-телекоммуникационных сервисов, предлагаемых Продавцом на указанном Сайте, запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

«Оплата Товара» - списание Продавцом денежных средств с баланса банковской карты (счета) Покупателя или передача наличных денежных средств курьеру за Товар.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий оферты, путем оформления Заказа и оплата Покупателем Товара по оформленному им Заказу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя посредством дистанционной торговли Товар, представленный на Сайте, на основании оформленного Покупателем Заказа, а

Покупатель обязуется принять и оплатить заказанный им Товар в порядке и на условиях согласно настоящему Договору.

2.2. Наименование и иное описание Товара, сроки доставки, цена и иные условия указываются на Сайте, определяются в соответствующем Заказе и являются неотъемлемой частью Договора.

2.3. Оплата Товара производится Покупателем в полном объеме в соответствии с ценой Товара до передачи Товара Покупателю.

2.4. Продавец осуществляет доставку Товара Покупателю по адресу, указанному в Заказе, посредством курьерской службы, в порядке, предусмотренном Договором. Возможен самовывоз из магазина в Москве.

2.5. Договор действует в отношении всех Товаров, представленных на Сайте.

3. ТОВАР, ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Товар, представленный в Карточке товара на Сайте, сопровождается текстовой информацией с описанием Товара и его характеристиками, наименованием изготовителя, наименованием бренда, ценой за единицу, и иные сведения, которые необходимы Покупателю для принятия решения о Заказе Товара.

3.2. В связи с разными техническими характеристиками, цвет, потребительские свойства и внешний вид Товара могут незначительно отличаться от представленного Товара на Сайте.

3.3. Вся информация и характеристики Товара в Карточке товара, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы.

В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, Покупатель обязан перед оформлением Заказа обратиться к Продавцу за дополнительными разъяснениями по телефону, указанному на Сайте, через мессенджер, либо электронную почту sale@anker.market. Оформление Заказа Покупателем означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром.

3.4. Товар имеет все необходимые сопроводительные документы.

3.5. Минимальная сумма Заказа составляет 5 000 руб.

3.6. Для оформления Заказа через Сайт Покупатель обязан отметить заказываемый Товар и его количество, а затем последовательно руководствоваться подсказками сервиса Сайта для оформления Заказа.

Для оформления Заказа по телефону Покупатель обязан использовать номер контактного телефона, указанный на Сайте, и устно сообщить оператору, принимающему Заказ, наименование и/или артикул заказываемого Товара и его количество, адрес доставки, а также необходимую контактную информацию.

Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений при оформлении Заказа, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

3.7. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления сообщения по адресу электронной почты, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Представитель Продавца, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

4. ЦЕНА ТОВАРА

4.1. Цены Товара определяется Продавцом и указывается в Карточке товара на Сайте в рублях Российской Федерации за единицу Товара.

4.2. Доставка является отдельной услугой и не входит в стоимость Товара. Стоимость доставки Товара рассчитывается согласно тарифам курьерской службы в тот момент, когда во время оформления Заказа Покупатель указывает адрес доставки. Стоимость доставки оплачивается Покупателем одновременно с оплатой Товара и не подлежит возврату в случае возврата (обмена) Товара надлежащего качества.

4.3. Указанная на Сайте цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом цена на оформленный в Заказе и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5. ОПЛАТА ТОВАРА

5.1. Оформление Заказа Покупателем является его безусловным согласием на списание денежных средств за Товар, при условии их наличия на балансе банковской карты (счета) Покупателя.

5.2. Покупатель может выбрать оплату наличными (при доставке курьером), безналичным способом, оплату через электронные системы.

5.2.1. Оплата наличными:

а) курьер передает Покупателю Товар, который можно осмотреть на предмет повреждений, соответствие характеристикам, указанным на Сайте;

б) Покупатель подписывает товаросопроводительные документы, передает курьеру денежные средства, курьер передает Покупателю кассовый чек. Также оплата наличными доступна при самовывозе из магазина, оплате по почте или использовании постамата.

5.2.2. Безналичная оплата. При оформлении Заказа в корзине Покупатель может выбрать вариант безналичной оплаты. К оплате принимаются карты Visa и Master Card. Для оплаты Заказа Покупатель будет перенаправлен на сервер системы ASSIST, где необходимо ввести номер карты, срок ее действия, имя держателя карты. Покупателю могут отказать в авторизации в случае:

- обслуживающий банк не поддерживает технологию 3D-Secure;
- на карте недостаточно средств для покупки;
- обслуживающий банк не поддерживает услугу платежей в Интернете;
- истекло время ожидания ввода данных;
- в данных была допущена ошибка.

В этом случае Покупатель вправе повторить авторизацию через 20 минут, воспользоваться другой картой или обратиться в свой банк для решения вопроса. Безналичным расчетом можно воспользоваться при курьерской доставке или самовывоза из магазина.

5.2.3. Электронные системы. Для оплаты Покупатель может воспользоваться одной из электронных платёжных систем: PayPal; WebMoney; Яндекс.Деньги.

5.3. Обязательство Покупателя по оплате Товара считается исполненным с момента зачисления (передачи) соответствующих денежных средств в размере 100 % предоплаты на расчетный счет Продавца / курьеру.

5.4. Доставка Товара Покупателю осуществляется только после оплаты Товара, за исключением доставки курьером.

5.5. Покупатель за свой счет оплачивает комиссии (сборы), взимаемые кредитными организациями (платежными системами) при осуществлении оплаты.

5.6. Продавец предоставляет Покупателю кассовый чек в электронном виде, подтверждающий оплату Товара. Продавец предоставляет Покупателю кассовый чек в электронной форме (при безналичной оплате) на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении Заказа. При оплате наличными курьеру кассовый чек предоставляется в бумажном виде курьером. Обязанность Продавца по передаче кассового чека считается исполненной в момент направления его на электронную почту Покупателя или передачи его курьером.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Продавец обязуется:

6.1.1. предоставить Товар, соответствующий Заказу Покупателя, свободным от прав третьих лиц и не являющимся предметом спора, ареста и иного ограничения;

6.1.2. предоставить Товар надлежащего качества, соответствующий описанию Товара и информации о Товаре, предоставленной в момент передачи Товара;

6.1.3. обеспечить Товар надлежащей тарой и упаковкой;

6.1.4. осуществить доставку Товара по адресу, указанному Покупателем в Заказе, посредством сторонней курьерской службы, действующей с Продавцом на основании договора на оказание курьерских услуг.

6.2. Продавец вправе:

6.2.1. использовать услуги третьих лиц для доставки Товара, а также по своему усмотрению осуществлять выбор и перемену таких лиц;

6.2.2. передавать персональные данные Покупателя лицам, осуществляющим доставку Товара, в целях исполнения Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и условиями Договора.

6.3. Покупатель обязан:

6.3.1. полностью оплатить Товар и доставку Товара;

6.3.2. правильно и полно указать адрес доставки Товара;

6.3.3. принять Товар, соответствующий описанию Товара и Заказу, либо обеспечить принятие такого Товара Получателем;

6.3.4. при отказе от исполнения Договора обеспечить возврат Товара Продавцу за свой счет.

6.4. Покупатель вправе:

6.4.1. отказаться от Товара в любой момент до его передачи, а также в течение 7 (семи) дней со дня передачи Товара при условии надлежащего качества Товара, сохранения его товарного вида, потребительских свойств и документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара;

6.4.2. в случае отказа Продавца от передачи Товара отказаться от Договора и потребовать возмещения убытков.

7. ПОРЯДОК ДОСТАВКИ, ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА

7.1. Доставка Заказа осуществляется по всей РФ транспортными компаниями СДЕК, DPD, Деловые линии и т.п. Также возможен самовывоз из магазина в Москве.

7.2. Продавец осуществляет доставку Товара до указанного в Заказе места и передает Товар Покупателю или Получателю посредством курьерской службы, за счет Покупателя. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых Продавцом на себя обязательств при вручении предоплаченного Товара лицу, осуществляющее доставку, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя или Получателя и документы, подтверждающие оплату Товара, а также зафиксировать тип и номер предоставленных документов.

7.2. Доставка осуществляется в срок, предусмотренный на Сайте и согласованный в Заказе в отношении каждого Товара. Общие сроки доставки Товара могут составлять от 3-х рабочих дней, в зависимости от региона доставки, отгрузка совершается сразу после оплаты Заказа.

7.3. Условия доставки определены в специальном разделе Сайта.

7.4. В случае если доставка Товара не состоялась по вине Покупателя и/или Получателя два и более раз, сотрудники курьерской или почтовой службы возвращают Товар Продавцу, а Продавец в свою очередь имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке. Продавец направляет Покупателю письменное уведомление об одностороннем внесудебном порядке расторжения Договора, путем его направления по адресу доставки Товара, указанному Покупателем при оформлении Заказа. Продавец осуществляет возврат денежных средств, уплаченных Покупателем за Товар, за исключением стоимости курьерской (почтовой) доставки Товара, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты отправки уведомления об одностороннем внесудебном порядке расторжения Договора. Стоимость курьерской (почтовой) доставки Товара до Покупателя Продавцом не возвращается.

7.5. В момент доставки (в присутствии представителя курьерской или почтовой службы) Получатель вправе проверить только целостность упаковки, в которой был доставлен Товар.

7.6. При получении Заказа курьерской или почтовой службой Покупатель проверяет целостность упаковки на отсутствие повреждений, следов вскрытия, помятостей. Затем Покупатель и/или Получатель производит вскрытие упаковки и осмотр Товара. В случае если Товар содержит дефекты, описание дефектов должно быть подробно указано в соответствующем акте, составленном сотрудником курьерской или почтовой службы.

7.7. В случае если Покупатель и/или Получатель принимает Товар (не отказывается от приемки), он подписывает документ, подтверждающий факт передачи Товара, а также отсутствие у Покупателя и/или Получателя каких-либо претензий: к целостности упаковки, если упаковка не вскрывалась; к отсутствию у Товара явных и видимых дефектов, если упаковка вскрывалась.

7.8. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

7.9. Право собственности на Товар, риск случайной гибели и(или) повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи ему Товара.

8. ВОЗВРАТ, ЗАМЕНА ТОВАРА И ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

8.1. В случае наличия претензий к Товару: недовложение, вложение Товара, отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии, Покупатель должен сообщить Продавцу в течение 3 (трех) рабочих дней любым доступным способом.

Если Покупателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом, исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

В случае возврата Товара, доставленного курьером или почтовой службой, в связи с наличием претензий к Товару, Покупатель обязан приложить к отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы:

- заявление на возврат денежных средств;
- копию акта о выявленных несоответствиях;
- подтверждение оплаты Заказа;
- копию описи Отправления.

8.2. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. Претензия может быть составлена в свободной форме и направлена на электронную почту sale@anker.market, с обязательным указанием номера Заказа и приложением фото или видео материалов, подтверждающих недостатки Товара.

8.3. Доставка Товара для замены (возврата) Товара ненадлежащего качества производится за счет Покупателя только в отношении не крупногабаритного Товара и товара весом не более 5 кг. В остальных случаях доставка Товара для замены (возврата) Товара ненадлежащего качества осуществляется за счет Продавца (либо за счет Покупателя с последующей компенсацией Продавцом расходов на доставку).

8.4. Возврат Товара осуществляется в соответствии с требованиями и положениями, установленными Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (если Покупателем Товаров у Продавца является физическое лицо) и Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации", а также иного применимого законодательства Российской Федерации.

8.5. Покупатель имеет право отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а также после передачи, в течение 7 (семи) календарных дней, не считая дня его покупки, при условии, что Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и товарный вид, упаковка, пломбы, ярлыки.

8.6. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется Покупателем самостоятельно по адресу: г. Москва, Волоколамское шоссе 95/2, корпус 2, оф. 20202, в рабочие дни с 9.00 до 18.00.

8.7. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества (если его недостатки не были оговорены Продавцом), по своему выбору вправе требовать от Продавца выполнения одного из следующих действий:

- замены некачественного Товара товаром надлежащего качества;
- отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен вернуть Продавцу некачественный Товар.

8.8. Доставка Товара взамен Товара ненадлежащего качества по требованию Покупателя осуществляется за счет Продавца в течение 7 (семи) календарных дней со дня предъявления Покупателем требования о замене Товара ненадлежащего качества.

8.9. Если на момент обращения Покупателя о замене Товара аналогичный Товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы.

8.10. В случае отказа Покупателя от Договора и требования возврата денежных средств, возврат осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара и стоимости доставки Товара в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня оформления заявления о возврате Товара ненадлежащего качества, тем же способом, которым Товар был оплачен.

8.11. Иные условия для возврата Товара, а также гарантийные обязательства определены в специальном разделе Сайта.

8.12. Продавец гарантирует Покупателю в отношении приобретенного им Товара:

- проведение гарантийного ремонта производственных дефектов;
- бесплатную замену узлов и деталей износа (щетки, ротор, статор и др.);
- бесплатную замену шнуров и патронов;
- бесплатный забор Товара (инструмента) для проведения гарантийного ремонта с места осуществления работ;
- проведение оперативного ремонта в течение 48 часов;
- бесплатный возврат Товара (инструмента) после гарантийного ремонта в место, указанное Покупателем.

8.13 Продавец не оформляет и не ведет учет гарантийных талонов на Товар, необходимых для сдачи Товара на гарантийный ремонт. Благодаря интегрированным RFID чипам Продавцу не требуется подтверждение гарантии и времени покупки и обслуживания Товара. Вся информация о Товаре (возраст инструмента, гарантийные условия, история и стоимость ранее проведенных ремонтов) имеется в системе Продавца.

9. ИНФОРМАЦИЯ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет Продавцу персональные данные (ФИО, адрес доставки, телефонный номер, адрес электронной почты, платежные реквизиты), которые Продавец вправе использовать для выполнения своих обязательств перед Покупателем. Ответственность за достоверность передаваемых Продавцу персональных данных несет Покупатель.

9.2. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. Продавец получает информацию об IP-адресе Покупателя. Данная информация не используется для установления личности Покупателя, за исключением случаев мошеннических действий Покупателя.

9.3. Покупатель не имеет права указывать в Заказе данные третьих лиц без получения предварительного согласия со стороны указанных лиц. В случае указания данных третьих лиц в качестве Получателя Покупатель гарантирует, что указанные данные общедоступны и/или переданы с согласия владельца данных.

9.4. Условия обработки персональных данных, указанных в п. 9.1, определены в соглашении на обработку персональных данных, размещенном в специальном разделе Сайта.

9.5. Продавец не несет ответственности за действия третьих лиц, воспользовавшихся персональными данными Покупателя.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Соглашаясь с условиями и принимая условия Договора путем Акцепта, Покупатель заверяет и гарантирует Продавцу, что Покупатель заключает Договор добровольно, полностью ознакомился с условиями Договора, полностью понимает предмет Договора, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

10.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РФ.

10.3. Продавец не несет ответственности за доставку Товара, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.

10.4. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались неоправданными.

10.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств стороны освобождаются от исполнения обязательств по Договору.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Договор действует с момента его Акцепта Покупателем и до момента его исполнения сторонами в полном объеме.

11.2. Продавец вправе в любое время вносить любые изменения, дополнения в текст Договора, прекращать его, размещать новый Договор. Дополнение, изменение, прекращение Договора становятся действительными после их размещения на Сайте. В случае возникновения противоречий, текст Договора, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Договора.

11.3. Продавец будет считать себя заключившим Договор со всяким лицом, оформившим и оплатившим Товар.

11.4. Все споры, вытекающие из правоотношений по Договору, разрешаются путем переговоров. В случае, если стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на решение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии 5 (пять) рабочих дней. Стороны обязуются для соблюдения досудебного порядка урегулирования споров обмениваться корреспонденцией, сообщениями, претензиями посредством электронных сообщений. Право, подлежащее применению — законодательство Российской Федерации.

11.5. Реквизиты Продавца:

ИП Кириленко Лариса Григорьевна,
ИНН 910105375872,

адрес: ул. Советская д. 65, с. Тыловой, Удмуртская Республика,
р/с 40802810052000013660, в Банк ПАО СБЕРБАНК, к/с 30101810600000000602, БИК 046015602.

Дата редакции Оферты 15.01.2025 г.